

Política de Cancelación/Cambio de Pedido de Edlong

Como su colaborador y socio, entendemos que la capacidad de ser flexible es fundamental para su negocio. Muchos de los sabores de Edlong se fabrican por encargo, de acuerdo con las especificaciones de nuestros clientes, y no se pueden devolver. Esta política se implementó para minimizar las interrupciones del servicio y proporcionar la información necesaria para tomar decisiones informadas. Los cambios incluyen y no se limitan a cambiar las fechas de envío solicitadas, disminuir las cantidades y cambiar la dirección de envío.

No se aprobarán cambios ni cancelaciones si:

- El pedido se realizó como un pedido urgente/en un plazo de entrega inferior al estándar.
- Se han comprado materias primas únicas.
- El pedido es para un sabor personalizado/hecho a pedido.
- Hay un acuerdo contractual para la compra dentro de un marco de tiempo establecido.
- La producción está completa y/o la orden de compra ha sido recolectada, empacada o preparada para el envío.
- Se ha aprobado un cambio anterior para la orden de compra específica.

Estado del Pedido	Tarifa por Cancelación	Tarifa por Cambios
Pedido recibido no ingresado/confirmado menos de 2 días hábiles	Ninguna	Ninguna
Pedido confirmado no fabricado	25%	Hasta un 10%
Pedido fabricado no enviado	Sin Cancelación	Hasta un 20%
Pedido fabricado y preparado para su envío	Sin Cancelación	Sin Cambios

- Se requiere aprobación para todos los pedidos confirmados después de 2 días hábiles.
- Las tarifas requieren una orden de compra por separado para seguir adelante con la solicitud.
- Edlong puede, para cualquier caso específico, de buena fe, renunciar, reducir o aumentar estos cargos según las circunstancias específicas.

Las solicitudes deben enviarse por correo electrónico indicando el motivo de la solicitud y cualquier cambio en la demanda o el pronóstico a customerservice@edlong.com (clientes de EE. UU.) y export@edlong.com.

EFFECTIVO 1 de mayo de 2023