



Política de Fabricación o Procesamiento de Pedidos Urgentes de Edlong

En Edlong, establecemos estándares estrictos de servicio al cliente para satisfacer las necesidades de nuestros socios comerciales. Entendemos que la capacidad de ser flexible y satisfacer las necesidades cambiantes de su cliente es fundamental para su negocio. Esta política se implementó para delinear el proceso y las tarifas para el procesamiento de pedidos urgentes y las solicitudes de fabricación urgentes. "Rush" o "Urgente" se define como la fabricación y/o el procesamiento/envío de un pedido en un tiempo de entrega inferior al estándar.

Edlong hará todo lo posible para cumplir con los requisitos del Comprador para solicitudes urgentes razonables. Tendremos en cuenta el inventario disponible, la disponibilidad de materias primas y los gastos de personal al aprobar una solicitud urgente.

Los pedidos fabricados y disponibles para su envío en un plazo de entrega inferior al estándar incurrirán en una tarifa de fabricación urgente del 15% por pedido. Cuando el inventario está disponible, se puede aplicar una tarifa de procesamiento urgente de \$200 (dólares americanos) según el tiempo de entrega solicitado más los cargos de flete acelerado.

Floor Stock agreements can be created to reduce lead times for most items. If you have questions regarding a floor stock agreement or standard lead times, please contact your Business Development Manager or Customer Experience.

Se pueden crear acuerdos de inventario mínimo para reducir los plazos de entrega de la mayoría de los artículos. Si tiene preguntas sobre un acuerdo de existencias en la planta o los plazos de entrega estándar, comuníquese con su Gerente de Desarrollo Comercial (Business Development Manager) o con Experiencia al Cliente.

Las solicitudes urgentes deben enviarse por correo electrónico a customerservice@edlong.com y edlongshipping225@edlong.com para clientes de EE. UU. o export@edlong.com y logistics@edlong.com.

EFFECTIVO 1 de mayo de 2023